



# **Plán udržateľnosti projektu**

**EISI, o.z.**



**Európska únia**  
**Európsky sociálny fond**



Operačný program  
**Efektívna  
verejná správa**

**EISI** *European Information  
Society Institute*

Realizované občianskym združením European Information Society Institute v rámci projektu Priateľské dátové prostredie v zdravotníctve. Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu v rámci operačného programu Efektívna verejná správa.

Za obsah tohto dokumentu je výlučne zodpovedný European Information Society Institute, o. z.

# Obsah

---

1	ÚVOD.....	4
1.1	Rola EISi .....	4
1.2	Partnerstvá .....	5
2	AKTIVITY NA PODPORU UDRŽATEĽNOSTI PROJEKTU.....	6
2.1	Návrhy na zefektívnenie verejnej správy .....	6
2.2	Komunikačné a diseminačné aktivity a ich vplyv na udržateľnosť projektu.....	8
2.3	Lokálne koordinačné body .....	9
3	SWOT ANALÝZA.....	10

# 1 Úvod

---

Cieľom tohto materiálu je tvorba plánu udržateľnosti projektu s cieľom dosiahnuť pozitívny dopad projektu aj po jeho ukončení. European Information Society Institute, o.z. (ďalej len „EISi“, [eisionline.org](http://eisionline.org)) už počas projektu realizovalo mnohé aktivity tak, aby odkaz projektu, jeho aktivít aj výstupov bol diseminovaný a podporovaný aj po ukončení financovania projektu. EISi ako hlavný partner projektu bude aj naďalej vykonávať aktivity, ktoré sú v súlade s cieľmi projektu a súčasne aj s cieľmi občianskeho združenia ako takého.

Cieľom tohto materiálu je tak definovať, aké aktivity EISi zrealizovalo za účelom udržateľnosti projektu a súčasne zanalyzovať faktory, ktoré udržateľnosť projektu ovplyvňujú.

## 1.1 Rola EISi

---

EISi je mimovládna organizácia, ktorá sa zaoberá prienikom technológií, práva a informačnej spoločnosti. EISi slúži ako neuniverzitné centrum pre výskum internetového práva a práva duševného vlastníctva a popri tom aktívne bojuje za ochranu práv a slobôd internetových užívateľov, spotrebiteľov a poskytovateľov služieb. V priestore informačných technológií sa zameriavame na ochranu:

- pred zneužitím autorských a priemyselných práv,
- neoprávnenými zásahmi do základných práv a slobôd, najmä práva na súkromie, slobody prejavu a práva na spravodlivé súdne konanie.

EISi v rámci ochrany práv a slobôd sa zameriava aj na oblasť ochrany osobných údajov a súkromia, čo potvrdzujú aktivity v tejto oblasti za vyše 10 ročnej existencie tohto občianskeho združenia. Ako príklad možno uviesť významnú participáciu na vytváraní podkladov pre rozhodnutie Ústavného súdu o zrušení plošného sledovania občanov, realizácia projektov „Sociálne siete verzus základné ľudské práva a slobody“, participácie vo viacerých rozhodnutiach Európskeho súdu pre ľudské práva a pod. Súčasne má občianske združenie EISi dlhoročné skúsenosti aj v oblasti návrhov verejných politík, či už prostredníctvom výstupov projektu Digitálna verejná správa a ľudské práva, prevádzke Centra pre alternatívne riešenie sporov pre doménu .sk. Skúsenosti členov združenia nadobudnuté pri rôznych formách ochrany ľudských práva a slobôd ako aj pri nastavovaní verejných politík, boli základom pre prípravu a následne samotnú realizáciu projektu PDPvZ. EISi prostredníctvom svojich členov, ako aj externých spolupracovníkov realizovalo viacero odborných, resp. vedeckých výstupov vrátane komunikačných a desiminačných aktivít.

## 1.2 Partnerstvá

---

V rámci prípravy a realizácie projektu bolo uzavretých viacero partnerstiev.

Pri príprave projektu bolo uzavreté partnerstvo s Ministerstvom zdravotníctva SR a ich rozpočtovou organizáciou Národné centrum zdravotníckych informácií a súčasne bolo uzavreté partnerstvo s organizáciou PRO VITAE, n.o., ktorá je prevádzkovateľom Všeobecnej nemocnice v Gelnici.

Počas realizácie projektu došlo k uzavretiu ďalších partnerstiev, a to s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Právnickou fakultou, Leteckou vojenskou nemocnicou, a.s., Asociáciou na ochranu pacientov SR, poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti Fénix, spol. s r.o. Vranou n/Topľou, Východoslovenských ústavom srdcových a cievnych chorôb, a. s.

Vyššie uvedené partnerstvá boli uzatvorené za účelom riadnej realizácie projektu, pričom došlo aj k naplneniu daného účelu, nakoľko v rámci partnerstiev došlo k výmene potrebných informácií, skúsenosti ako aj došlo k zdieľaniu existujúcich problémov a nejasností partnerov súvisiacimi s predmetom projektu, čo umožnilo EISi v rámci výstupov projektu reagovať na problematické oblasti a ponúknuť tak partnerom potrebné riešenia. Rovnako tak pri partneroch, ktorí boli aj poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti došlo k nevyhnutnému preškoleniu ich zamestnancov, k zvyšovaniu ich praktických vedomostí a zručností v oblasti predmetu projektu.

Už počas realizácie projektu sa ukázalo, že vzniknuté partnerstvá nie sú len časovo obmedzené partnerstvá na dobu trvania projektu, ale budú trvať aj po skončení projektu. Vzhľadom aj na skutočnosť, že jednotliví partneri prejavili záujem aj o ďalšiu spoluprácu najmä spočívajúcu v ďalšom vzdelávaní zamestnancov a získavaní aktuálnych informácií z oblasti GDPR. Na druhej strane títo partneri aj naďalej budú poskytovať EISi informácie z praktickej aplikácie GDPR a problémov z toho vyplývajúcich pre ich činnosť. To umožní EISi dané problémy analyzovať a patrične na ne reagovať, či už v ďalších plánovaných školeniach alebo v iných výstupoch, ktoré môžu byť nápomocné partnerom ako aj obdobným subjektom (napr. prípadové štúdie, infografiky, odborné články).

## 2 Aktivity na podporu udržateľnosti projektu

---

Projekt PDPvZ bol rozdelený do 3 pracovných balíkov (WP1, WP2 a WP3). V rámci 1. pracovného balíka (WP1) bola uskutočnená analýza skutkového a právneho stavu s cieľom identifikovať problémy na národnej, medzinárodnej úrovni, ako aj v rámci vnútro podnikových predpisov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Následne druhý pracovný balík (WP2) projekt reflektoval na výstupy z 1. pracovného balíka. V rámci tohto balíka došlo k vypracovaniu viacerých verejných politík (odporúčaní, postupov, legislatívnych návrhov a pod.). Výsledky pracovného balíka WP2 a čiastočne aj WP1 boli komunikované (webové sídlo, sociálna sieť, InfoDeň a pod.) a desiminované (školenia, publikácie, účasť na konferenciách, infografiky, publikácia) v rámci 3. pracovného balíka (WP3).

### 2.1 Návrhy na zefektívnenie verejnej správy

---

Po analyzovaní aktuálneho stavu riešiteľa projektu vypracovali sadu návrhov legislatívnych zmien a opatrení na optimalizáciu procesov a politík v oblasti ochrany osobných údajov, súkromia a dôstojnosti pacientov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Tieto výstupy boli diseminované na relevantné zdravotnícke organizácie s cieľom zdieľania návodov a informácií k nastaveniu procesov, či vysporiadania sa s problémami, ktoré sa môžu v praxi vyskytnúť. Všetky výstupy boli zdieľané s partnermi projektu, ktorí sú uvedení v bode 1 tohto Plánu a ktorí aktívne participovali počas celej doby realizácie projektu. Práve vďaka partnerstvám vytvoreným už počas projektu sa prirodzene vytvorilo prostredie pre zdieľanie informácií, návrhov na zefektívnenie atď., ktoré bude mať dopad na aktivitu týchto organizácií nielen počas doby trvania projektu, ale aj po nej.

Pri dôslednej aplikácii navrhovaných riešení do praxe tak dôjde k zvýšeniu bezpečnosti, transparentnosti a dôvery pri spracovaní osobných a citlivých údajov pacientov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti ako aj ich ďalších súvisiacich práv a slobôd pri zachovaní primeranosti etických, právnych a bezpečnostných opatrení. K uvedenému prispejú aj komunikačné aktivity EISI zamerané na školenia a semináre realizované pre lekárov a študentov medicíny, ktorí by v budúcnosti mali slúžiť ako lokálne koordinačné body.

S cieľom zefektívnenia verejnej správy v oblasti zdravotníctva so zameraním na prácu s osobnými údajmi boli vypracované nasledujúce materiály, ktoré majú zabezpečiť pozitívny dopad projektových aktivít počas aj po ukončení projektu:

- **Legislatívne návrhy v oblasti spracúvania osobných údajov v zdravotníctve; Výstupy pracovného balíka WP1:**  
*Materiál Legislatívne návrhy obsahuje 11 legislatívnych zmien rozdelených do niekoľkých kategórií zohľadňujúc aj rôznorodosť právnych predpisov. V*

rámci materiálu je navrhnutých 11 zmien v 7 všeobecne záväzných právnych predpisoch (zákon o ochrane osobných údajov, zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zákon o zdravotnej starostlivosti, zákon o liekoch a zdravotníckych pomôckach, zákon o NZIS, Zákon o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia, zákon o elektronických komunikáciách). Materiál vychádzal z výstupov vypracovaných vo WP1 a cieľom týchto návrhov je zlepšenie prostredie v oblasti ochrany osobných údajov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na národnej úrovni. Z dlhodobého hľadiska by pri aplikovaní týchto zmien mohlo dôjsť k výraznému zlepšeniu tejto oblasti verejnej správy.

- **Kódex správania pre spracúvanie osobných údajov poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti; Etický kódex; Metodika zverejňovania osobných údajov; Informačná povinnosť prevádzkovateľa voči dotknutým osobám, Zásady spracúvania osobných údajov (vzorový dokument); Postupy pre riešenie bezpečnostných incidentov; Výstupy pracovného balíka WP1:**

Vytvorené materiály by v praxi mali zjednodušiť procesy v oblasti ochrany osobných údajov u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Poskytovatelia nebudú musieť si vypracovať vlastné kódexy správania, ktoré nahrádzajú vytváranie heterogénnej dokumentácie, ale bude postačovať prijatie tohto kódexu, resp. možnosť prístúpenia k tomuto kódexu v prípade akceptovania zo strany konkrétnych profesijných združení (napr. komory lekárov). Z dlhodobého hľadiska tieto materiály môžu napomôcť zefektívnenie verejnej správy na úrovni poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, nakoľko predstavujú určitú pomôcku a návod na to ako správne implementovať a pochopiť jednotlivé problematiky tak aby poskytovateľ zdravotnej starostlivosti si splnil všetky svoje povinnosti a zároveň aby plne rešpektoval všetky práva dotknutej osoby.

- **Prípadové štúdie:**

Materiál spracúva 12 rôznych prípadov, na ktoré najčastejšie poukázali lekári, resp. iný zdravotnícky personál, či už v rámci konzultácii k výstupom WP1, alebo pri konzultácii s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Materiál môže napomôcť pri zvyšovaní povedomia v oblasti ochrany osobných údajov na úrovni zdravotníckeho personálu.

- **Slovenská infraštruktúra interoperability služieb elektronického zdravotníctva; Slovensko v Európskej infraštruktúre interoperability služieb elektronického zdravotníctva; Návrh architektúr cezhraničných služieb elektronického zdravotníctva:**

Materiály vytvorené za účelom analýzy súčasného stavu služieb elektronického zdravotníctva so zameraním sa na identifikáciu slabých stránok a následné definovanie návrhov opatrení na ich minimalizáciu. Materiály tak tvoria podklad pre budúce projekty zamerané na zlepšenie elektronizácie zdravotníctva, vďaka čomu budú aktivity projektu pokračovať prostredníctvom ďalších, nadväzujúcich projektov realizovaných za účelom zefektívnenia zdravotníctva na Slovensku.

Vyššie uvedené výstupy projektu boli zasielané gestorom pre jednotlivé oblasti, a to Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky a Úradu na ochranu osobných údajov. Z pohľadu udržateľnosti projektu sme pripravený doplniť a podrobne prediskutovať navrhované verejné politiky, resp. legislatívne návrhy, keďže o obsah predmetných výstupov príslušní gestori prejavili záujem. Súčasne boli aplikačné výstupy (kódexy správania a iné typy odporúčaní) diseminované partnerom tohto projektu. V tomto smere sme otvorili diskusiu k ich implementácii v rámci konkrétnych organizácií (u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti).

## 2.2 Komunikačné a diseminačné aktivity a ich vplyv na udržateľnosť projektu

---

V rámci projektu bolo realizovaných viacero komunikačných a diseminačných aktivít, ktoré majú výrazný vplyv na udržateľnosť projektu. Najmä boli realizované školiace aktivity, ktoré boli rozdelené do 3 skupín:

- **Školenie študentov medicíny a príbuzných odborov** – ide o školenie v trvaní 90 minút, ktorého obsah je buď úvod do problematiky ochrany osobných údajov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti s dôrazom na riešenie prípadových štúdií alebo úvod do bezpečnostných aspektov ochrany osobných údajov.
- **Školenie lekárov a iný zdravotnícky personál** – ide o 240 minútové školenie, ktorého obsahom je poskytnúť lekárom a inému zdravotníckemu personálu vrátane výskumníkom v oblasti biomedicínskeho výskumu základné poznatky v tejto oblasti doplnení o prípadové štúdie, prácu so zdravotnou dokumentáciou a ochranou týchto údajov.
- **Školenie tzv. lokálnych koordinačných bodov** – predstavuje 300 minútové školenie (rozdelené do 2 častí), ktorého obsahom sú základné poznatky z oblasti ochrany osobných údajov, informačnej bezpečnosti s dôrazom na špecifické požiadavky poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. V rámci školenia sa bližšie diskutuje téma osobitnej kategórie osobných údajov a zdravotnej dokumentácie. Súčasťou školení je aj riešenie prípadových štúdií z oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Cieľom školení bolo upriamiť pozornosť určitých skupín (študentov, zdravotného personálu, administratívneho personálu) na túto oblasť. Z dlhodobého hľadiska sa účastníci týchto školení naučili základné poznatky z tejto oblasti, ktoré budú môcť posúvať v rámci svojich organizácií a využijú ich pri riešení konkrétnych situácií. V rámci projektu boli vytvorené materiály pre vyššie uvedené školenia, koncept tohto vzdelávania, ako aj doplnujúce materiály (infografiky).

V rámci diseminačných aktivít, bolo realizovaných niekoľko vedeckých výstupov (publikácia, vystúpenia na vedeckých konferenciách a publikácie vo vedeckých časopisoch), ktoré môžu mať vplyv na odbornú verejnosť, či už v oblasti výskumu, alebo aj pri normotvornej oblasti.



Súčasne bol v rámci komunikačných aktivít zrealizovaný online InfoDeň, v rámci ktorého sa predstavil projekt, jeho ciele, výstupy a možná spolupráca do budúcnosti. Z dlhodobého hľadiska si EISi dáva za **cieľ pokračovať v týchto školiacich aktivitách** a týmto zvyšovať povedomie o ochrane osobných údajov a súkromia pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Rovnako tak ďalšou formou zvyšovania povedomia je aj udržiavanie aktuálnych informácií z danej oblasti a zverejňovanie ďalších užitočných materiálov a zdrojov na webstránke EISi a jeho účtoch na sociálnych sieťach, prostredníctvom ktorých komunikuje s verejnosťou.

### 2.3 Lokálne koordinačné body

---

Cieľom lokálnych koordinačných bodov je a naďalej bude poskytovanie (najmä pacientom a zamestnancom poskytovateľov zdravotnej starostlivosti) konzultácií a poradenstva v oblasti ochrany osobných údajov. Lokálne koordinačné body predstavujú v jednotlivých nemocniciach a iných zdravotníckych zariadeniach špeciálne vyškolených pracovníkov, ktorých úlohou je poskytovať konzultácie a odborného poradenstva v oblasti ochrany osobných údajov primárne pre dané zariadenie. V nadväznosti na vytvorenie, zaškolenie týchto lokálnych koordinačných bodov boli zrealizované viaceré školenia pracovníkov zdravotníckych zariadení, ktorých úlohou bolo poskytnúť im dostatočné informácie, skúsenosti, riešenia prípadových štúdií, upozorniť ich na možné nejasnosti ako aj problémy s ktorým sa pri aplikácii opatrení na ochranu osobných údajov môžu stretnúť ako aj s ktorým môžu byť konfrontovaný so strany pacientov, či zamestnancov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorí od nich budú požadovať určitú radu či usmernenie. Rovnako tak sme pre týchto pracovníkov vytvorili priestor pre otázky a diskusiu a zároveň sme ich poskytli zdroje informácií a usmernili ich pri ich ďalšom vyhladávaní.

Naplnenie daného cieľa bolo pre EISi neľahkou úlohou najmä v nadväznosti na pandemickú situáciu súvisiacu s ochorením COVID-19, ktorá mala vplyv na spôsob vykonania týchto školení ako aj počet zúčastnených účastníkov.

Vzhľadom však na úspech týchto školení s ohľadom na prejavovaný záujem o účasť na nich sa v ďalšom období bude pokračovať so začatým vzdelávaním, keďže oň prejavili záujem aj ďalší pracovníci. V ďalšom období sa predpokladá s uskutočnením daných školení aj prezenčnou formou, ktorá bude zároveň ideálnym priestorom pre zoznámenie sa daných účastníkov školenia a vzájomne vymenenie si svojich skúseností, čoho dôsledkom bude vytvorenie lepších väzieb a priestoru na spoluprácu jednotlivých lokálnych koordinačných bodov.

### 3 SWOT analýza

---

Cieľom SWOT analýzy je sumarizácia pozitívnych aj negatívnych faktoroch, ktoré ovplyvňujú udržateľnosť projektu v kontexte ďalšieho pôsobenia EISi ako hlavného realizátora projektu a vývoja zdravotníckeho prostredia, ktoré vo veľkej miere definuje výsledný efekt vplyvu projektových aktivít a výstupov.

<b>Silné stránky</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kvalita výstupov vytvorených v rámci projektu</li><li>- Vytvorené partnerstvá s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti</li><li>- Zaškolenie zdravotníckeho personálu</li><li>- Vytvorenie lokálnych koordinačných bodov, resp. zvýšenie ich kompetentnosti cez ich preškolenie</li></ul>	<b>Slabé stránky</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ukončenie spolufinancovania projektu</li><li>- Vplyv pandémie COVID-19 na efektívnosť implementácie zmien počas trvania projektu aj po ňom</li><li>- Nestabilné legislatívne prostredie príznačné častými zmenami s vplyvom na aktuálnosť vypracovaných výstupov</li></ul>
<b>Príležitosti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Politický záujem o zlepšenie prostredia zdravotníctva</li><li>- Európsky aj národný tlak na zber, spracovanie a zdieľanie patientskych údajov</li><li>- Financovanie zefektívnenia zdravotníctva v rámci Plánu obnovy</li><li>- Umiestnenie vyškolených pracovníkov a študentov medicíny v zdravotníckych zariadeniach rôzneho charakteru aj geografického umiestnenia</li></ul>	<b>Hrozby</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pretrvávajúca pandémia COVID-19, ktorá bude limitovať implementáciu navrhovaných zmien a opatrení</li><li>- Nízka priorita financovania zmien súvisiacich so spracovaním osobných údajov v porovnaní v inými aktivitami vyžadujúcimi financovanie</li><li>- Zmena legislatívneho prostredia, ktorá bude mať vplyv na efektívnosť a aktuálnosť navrhovaných opatrení a zmien, vrátane potreby financovania aktualizácie výstupov a procesov v zdravotníckych zariadeniach</li></ul>